



# **Standardy Ochrony Małoletnich w Nowodworskim Centrum Medycznym w Nowym Dworze Mazowieckim**

## **Rozdział I**

### **Przepisy ogólne**

1. Niniejsze standardy ochrony małoletnich (dalej w skrócie jako "standardy") określają w szczególności:
  - a) Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem placówki a w szczególności zachowania niedozwolone wobec małoletnich;
  - b) Zasady i procedurę podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego;
  - c) Procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego, zawiadomienie sądu opiekuńczego;
  - d) Zasady przeglądu i aktualizacji standardów;
  - e) Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie personelu placówki dostosowania standardów, zasady przygotowania tego personelu do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności;
  - f) Zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania;
  - g) Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia;
  - h) Sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego;
  - i) Dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi, a w szczególności zachowania niedozwolone;
  - j) Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet.
  - k) Procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie.
  - l) Zasady ustalania planów wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia.
    - (i) W relacjach dziecko (pacjent) - personel należy stosować zasady określone w załączniku nr 1. Winne one być przedstawione pacjentom-dzieciom, a w razie potrzeby, także omówione w sposób przystępny i przyjazny.

## **Rozdział II**

### **Objaśnienie terminów**

1. Pracownikiem Nowodworskiego Centrum Medycznego w Nowym Dworze Mazowieckim (dalej także jako "NCM") jest osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej.
2. Osobami współpracującymi z NCM są stażyści, wolontariusze, praktykanci.
3. Dzieckiem jest osoba do ukończenia 18. roku życia.
4. Opiekunem dziecka jest osoba uprawniona do reprezentacji dziecka, w szczególności jego rodzic lub opiekun prawny. W myśl niniejszego dokumentu opiekunem jest również rodzic zastępczy.
5. Zgoda rodzica dziecka oznacza zgodę co najmniej jednego z rodziców dziecka. W przypadku braku porozumienia między rodzicami dziecka należy poinformować rodziców o konieczności rozstrzygnięcia sprawy przez sąd rodzinny.
6. Przez krzywdzenie dziecka należy rozumieć popełnienie czynu zabronionego lub czynu karalnego na szkodę dziecka przez jakąkolwiek osobę, w tym pracownika NCM, lub zagrożenie dobra dziecka, w tym jego zaniedbywanie.
7. Dane osobowe dziecka to wszelkie informacje umożliwiające identyfikację dziecka.

## **Rozdział III**

### **Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia dzieci**

1. Pracownicy Nowodworskiego Centrum Medycznego posiadają odpowiednią wiedzę i w ramach wykonywanych obowiązków zwracają uwagę na czynniki ryzyka i objawy krzywdzenia dzieci (także z wykorzystaniem technologii informatycznej i komunikacyjnej).
2. Każdy pracownik medyczny NCM jest weryfikowany pod kątem niekaralności za przestępstwa przeciwko wolności seksualnej i obyczajności.
3. W przypadku zidentyfikowania lub podejrzenia wystąpienia czynników ryzyka lub objawów krzywdzenia dziecka, pracownicy NCM podejmują rozmowę z rodzicami/ prawnymi opiekunami dziecka, przekazując informacje na temat dostępnej oferty wsparcia i motywując to skorzystania z pomocy.
4. Wszyscy pracownicy i współpracownicy NCM, którzy w związku z wykonywaniem służbowych obowiązków, podjęli informację o krzywdzeniu dziecka lub inne informacje z tym związane, są zobowiązani do zachowania tajemnicy, wyłączając informacje przekazywane uprawnionym instytucjom w ramach działań interwencyjnych.

## **Rozdział IV**

### **Zasady bezpiecznych relacji personelu z dziećmi**

1. Naczelną zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez personel jest działanie dla dobra dziecka, troski o jego bezpieczeństwo i w jego najlepszym interesie. Czyni to w ramach obowiązującego prawa, przepisów wewnętrznych instytucji oraz swoich kompetencji.
2. Personel traktuje dziecko z empatią i szacunkiem wobec jego godności, potrzeb oraz intymności.
3. Dziecko ma prawo do otrzymywania informacji na temat swojego stanu zdrowia oraz podejmowanych czynności medycznych przy użyciu prostego języka w sposób dostosowany do wieku, sytuacji i poziomu rozwoju dziecka.
4. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec dziecka w jakiegokolwiek formie. Nie wolno dziecka upokarzać, krzywić na nie, lekceważyć lub obrażać.
5. Zasady bezpiecznych relacji personelu z dziećmi obowiązują wszystkich pracowników, stażystów i wolontariuszy.

## **Rozdział V**

### **Procedury interwencji w przypadku krzywdzenia dzieci**

1. W przypadku podjęcia przez pracownika NCM podejrzenia, że dziecko jest krzywdzone, pracownik ma obowiązek:
  - (1) udzielić niezbędnej pomocy w stanach zagrożenia życia i zdrowia;
  - (2) poinformować rodziców/opiekunów dziecka o podejrzeniu krzywdzenia dziecka;
  - (3) udzielić informacji o możliwościach uzyskania pomocy lub wsparcia oraz o uprawnieniu do uzyskania bezpłatnego zaświadczenia lekarskiego o ustaleniu przyczyn i o rodzaju uszkodzeń ciała związanych z użyciem przemocy lub zaniedbania;
  - (4) powiadomić o zdarzeniu Koordynatora ds. Ochrony Małoletnich jako osobę odpowiedzialną za monitorowanie realizacji standardów.

2. Czynności podejmowane i realizowane wobec dziecka przeprowadza się w obecności rodzica/opiekuna prawnego, chyba że z uwagi na charakter tych czynności jest to niemożliwe albo wobec rodzica/opiekuna prawnego istnieje uzasadnione podejrzenie, że są oni sprawcami krzywdzenia dziecka.
3. W przypadku podejrzenia stosowania przemocy w rodzinie wobec dziecka, gdzie zachodzi podejrzenie, że wobec niego przemoc stosują rodzice/opiekunowie, jeżeli jest to możliwe, działania z udziałem dziecka przeprowadza się w obecności osoby pełnoletniej najbliższej.
4. Działania z udziałem dziecka, co do którego istnieje podejrzenie, że jest dotknięte przemocą, powinny być prowadzone w miarę możliwości w obecności psychologa.
5. Pracownik składa zawiadomienie o podejrzeniu krzywdzenia do odpowiednich instytucji w zależności od rodzaju zgłaszanej sprawy:
  - (1) do prokuratury lub policji;
  - (2) do właściwego sądu;
  - (3) Do przewodniczącego właściwego Zespołu Interdyscyplinarnego przesyłając formularz "Niebieska Karta –A", przez co uruchamia procedurę w przypadku przemocy w rodzinie.
6. Dalszy tok postępowania leży w kompetencjach instytucji wskazanych w ustępie poprzedzającym.
7. Dokumentację związaną z procedurą interwencji umieszcza się w dokumentacji medycznej dziecka.

## **Rozdział VI**

### **Zasady ochrony dostępu do Internetu**

1. Infrastruktura sieciowa Nowodworskiego Centrum Medycznego nie umożliwia dostępu do Internetu Pacjentom, dlatego na terenie NCM dziecko korzysta z Internetu we własnym zakresie, za zgodą rodzica/opiekuna prawnego i na udostępnionym przez niego urządzeniu.
2. W przypadku podejrzenia skrzywdzenia dziecka z wykorzystaniem nowoczesnych technologii, w tym za pomocą sieci Internet (korzystanie przez dziecko ze stron zawierających niebezpieczne treści, upublicznianie wizerunku dziecka w sposób krzywdzący lub ośmieszający go, cyberprzemoc), podejmuje się działania zgodnie z Rozdziałem V Standardów.

## **Rozdział VII**

### **Zasady ochrony wizerunku dziecka**

1. Dane osobowe dziecka podlegają ochronie na zasadach zgodnych z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.
2. Utrwalanie wizerunku dziecka (filmowanie, fotografowanie, nagrywanie głosu dziecka) na terenie placówki i jego upublicznianie jest dopuszczalne za zgodą rodzica/opiekuna prawnego dziecka. Powyższe stosuje się również do przedstawicieli mediów przygotowujących materiały na terenie Nowodworskiego Centrum Medycznego.
3. Jeżeli wizerunek dziecka stanowi jedynie szczegół całości, takiej jak: zgromadzenie, krajobraz, publiczna impreza, zgoda rodzica/opiekuna nie jest wymagana.
4. Podanie przedstawicielowi mediów danych kontaktowych do opiekuna dziecka, możliwe jest tylko za wiedzą i zgodą tego opiekuna.

## **Rozdział VIII**

### **Monitoring stosowania standardów**

1. Osobami odpowiedzialnymi za wdrożenie i stosowanie standardów są Naczelną Pielęgniarka, Kierownicy Komórek Organizacyjnych, Pielęgniarki/Pielęgniarze Oddziałowe oraz Położne Oddziałowe w ramach posiadanych kompetencji.
2. Koordynator ds. Ochrony Małoletnich monitoruje realizację standardów, reaguje na sygnały naruszenia standardów, w razie wystąpienia zdarzenia zakłada kartę zdarzeń zagrażających dobru małoletniemu (załącznik nr 2) oraz kartę przebiegu interwencji (załącznik nr 3), proponuje zmiany w standardach.
3. Za dokonywanie kontroli wewnętrznej realizacji standardów ochrony małoletnich odpowiada Koordynator ds. Ochrony Małoletnich, monitoruje on poziom realizacji standardów za pomocą ankiety monitorującej stanowiącej załącznik nr 4.
4. W ankiecie, o której stanowi ust. 3 Pracownicy NCM mogą proponować zmiany standardów oraz wskazywać naruszenia standardów w organizacji.
5. Koordynator ds. Ochrony Małoletnich na podstawie ankiet sporządza raport z monitoringu, który następnie przekazuje Dyrektorowi Nowodworskiego Centrum Medycznego.
6. Co najmniej raz na 2 lata dokonuje się oceny standardów w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami.
7. Za dokonywanie okresowej aktualizacji standardów ochrony małoletnich w NCM odpowiada Koordynator ds. Ochrony Małoletnich.

## **Rozdział IX**

### **Przepisy końcowe**

1. Ogłoszenie standardów następuje poprzez zamieszczenie na stronie internetowej Nowodworskiego Centrum Medycznego oraz wywieszenie na tablicy ogłoszeń, również w wersji skróconej przeznaczonej dla dzieci (załącznik nr 1).
2. Integralną część Standardów stanowią następujące załączniki:
  - (1) Standardy Ochrony Małoletnich w NCM - wersja skrócona dla Dzieci.
  - (2) Karta zdarzeń zagrażających dobru małoletniego
  - (3) Karta przebiegu interwencji
  - (4) Ankieta monitorująca poziom realizacji standardów ochrony małoletnich w Nowodworskim Centrum Medycznym

**Standardy Ochrony Małoletnich**  
**w Nowodworskim Centrum Medycznym**  
**w Nowym Dworze Mazowieckim - wersja skrócona dla Dzieci**

Drodzy,

Znajdujecie się w Nowodworskim Centrum Medycznym w Nowym Dworze Mazowieckim. W zależności od sytuacji, jesteście naszymi Pacjentami lub odwiedzacie swoich Bliskich. Jesteśmy tu dla Was i mamy obowiązek chronić Was przed wszelkimi niebezpieczeństwami. Celem zapewnienia Wam spokojnego pobytu w naszej placówce, przygotowaliśmy dokument pt. "Standardy Ochrony Małoletnich", który zawiera zasady postępowania obowiązujące pracowników Nowodworskiego Centrum Medycznego. Skrót tych zasad został również przygotowany dla Was, Dzieci - o czym więcej poniżej.

**Jak będziemy dbać o Wasze bezpieczeństwo podczas Waszego pobytu w naszej placówce?**

1. Lekarze pielęgniarki oraz wszyscy pozostali pracownicy Szpitala jak i całego Nowodworskiego Centrum Medycznego są tu po to by pomóc Wam lub Waszym Bliskim. Są dla Was życzliwi i możecie się do nich zwracać w razie potrzeby.
2. Nasi pracownicy będą rozmawiać z Wami w zrozumiały dla Was sposób. Nikomu nie wolno podnosić na Was głosu oraz używać w stosunku do Was słów wulgarnych i obraźliwych.
3. Pracownicy Szpitala, Przychodni czy innej naszej placówki powinni przedstawić się Wam przed rozpoczęciem rozmowy, tak byście wiedzieli jaki zawód wykonują i w związku z czym do Was przychodzą.
4. Macie prawo zadawać pytania odnośnie Waszego leczenia lub Waszych Bliskich.
5. Lekarze, pielęgniarki i inni nasi pracownicy będą wobec Was uczciwi - nikt nie będzie Was okłamywał czy zabierał Waszych rzeczy bez pozwolenia.
6. Podczas Waszego leczenia nasi pracownicy będą dla Was w miarę możliwości delikatni i pozwolą Wam oswoić się z sytuacją, w której się znaleźliście. Czasami jednak konieczne może być podjęcie szybkich działań dla ratowania Waszego zdrowia.
7. Jeśli jesteście Dziećmi z niepełnosprawnością lub specjalnymi potrzebami edukacyjnymi, będziecie traktowani na równi z innymi Dziećmi. Wasza niepełnosprawność nie czyni Was w żadnym stopniu gorszymi od innych. Będziemy troszczyć się o Was z należytą starannością. W razie, gdyby ze strony kogokolwiek spotkała Was krzywda w związku z Waszą sytuacją, prosimy byście przekazali tę informację naszemu pracownikowi - podejmiemy wówczas stosowne działania.
8. Wasi rodzice lub opiekunowie mają prawo być z Wami w czasie waszego pobytu w Szpitalu, również zostając z Wami na noc. Możecie zabrać ze sobą kilka swoich ulubionych zabawek, np. przytulanki.
9. Nikt nie ma prawa dotykać Was bez Waszej zgody w sytuacji, która nie ma w związku z Waszym leczeniem. Nikt nie ma prawa przytulać Was na siłę czy sadzać sobie na kolanach.
10. Możecie mieć zaufanie do pracowników Nowodworskiego Centrum Medycznego - w razie gdybyście nie czuli się bezpiecznie ze względu na zachowanie któregośkolwiek naszego pracownika, innego Dziecka lub osoby trzeciej, powiedzcie o tym osobie dorosłej.

11. Jeśli w Waszym domu dzieje się źle, również możecie opowiedzieć o Waszej sytuacji pracownikom Nowodworskiego Centrum Medycznego. Zostaniecie wysłuchani i będzie Wam udzielona odpowiednia pomoc.
12. Przemoc może mieć różne oblicza i nie zawsze równa się biciu czy wyzywaniu. Jeśli coś Was trapi i potrzebujecie rozmowy, nie bójcie się prosić o pomoc.

### **Jak Wy powinniście zachowywać się podczas pobytu w placówce medycznej?**

1. Nasi pracownicy będą zachowywać wobec Was z szacunkiem, dlatego proszę o to samo z Waszej strony. Dzięki temu wszystkim będzie łatwiej, a Wasz pobyt w naszej placówce nie będzie wiązał się z dodatkowym stresem.
2. Bądźcie kulturalni również wobec rówieśników - część z nich jest tu z tego samego powodu co Wy, czyli w związku z leczeniem. Inni z kolei odwiedzają swoich Bliskich. Każdy przeżywa trudne emocje na swój własny sposób, dlatego pomagajcie sobie nawzajem i bądźcie życzliwi dla innych Dzieci.
3. Przestrzegajcie zasad i procedur obowiązujących w placówce medycznej. Jeśli czegoś nie rozumiecie, zapytajcie o to naszego pracownika.
4. Sprzęt medyczny służy ratowaniu życia i zdrowia innych - prosimy o to, by nie niszczyć żadnych przedmiotów znajdujących się w Przychodni, Szpitalu czy innej placówce medycznej oraz w miarę możliwości, by nie dotykać sprzętów medycznych, o ile nie zostaniecie o to poproszeni.
5. Prosimy o zachowanie ciszy, szczególnie w godzinach wieczornych - przebywając w Szpitalu każdy ma prawo do odpoczynku i niezakłóconego snu.
6. Wobec nikogo nie wolno stosować przemocy fizycznej - zakazuje się w szczególności uderzenia, popychania, szarpania, kopania, opluwania, szczypania oraz wykorzystywania przewagi fizycznej lub psychicznej.
7. Wobec nikogo nie wolno stosować przemocy psychicznej - zakazuje się w szczególności wyzywania, obrażania, wyśmiewania, przedrzeźniania, zawstydzania, upokarzania, straszenia oraz szantażowania.
8. Internecie należy zachowywać się odpowiedzialnie i z kulturą - nie wolno publikować wpisów mających na celu wyśmiewanie, poniżanie lub upokarzanie innych osób. Nie wolno również podszywać się pod inne osoby, włamywać się na konta innych osób oraz nękać innych.
9. Wobec nikogo nie wolno stosować przemocy seksualnej - zakazuje się dotykania miejsc intymnych innych osób, dotykania ciał innych osób bez wyraźnej zgody, kierowania propozycji erotycznych, obnażania się oraz wszelkich innych zachowań na tle seksualnym.
10. Nie wolno prezentować i udostępniać innym treści pornograficznych, wulgarnych i obraźliwych.
11. Nie wolno nagrywać innych osób, niezależnie od tego, czy jest to nagranie wyłącznie dźwięku, obrazu lub dźwięku i obrazu łącznie. Zakazuje się transmitowania nagrań innych osób na żywo w Internecie
12. Nie wolno używać przedmiotów należących do innych osób, bez ich zgody. Nie wolno kraść lub przywłaszczać sobie cudzych rzeczy.

**Jeśli nie czujesz się na siłach, by porozmawiać otwarcie o swoich problemach z pracownikiem Nowodworskiego Centrum Medycznego, możesz uzyskać pomoc w inny, bezpłatny i anonimowy sposób:**

- poprzez **Telefon Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży - pod nr 116 111**, na który można dzwonić codziennie o każdej porze (jest czynny przez 24h);

- poprzez **Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka – pod nr 800 12 12 12**, na który również można dzwonić codziennie, o każdej porze (jest czynny przez 24h);
- za pośrednictwem Internetu, wchodząc na stronę internetową Telefonu Zaufania Dla Dzieci i Młodzieży: <https://116111.pl/>.



## Karta zdarzeń zagrażających dobru małoletniego

Lp.	Opis zdarzenia – dane dziecka, data podjętej interwencji	Działania podjęte przez Nowodworskie Centrum Medyczne	Skutki zdarzeń	Wykaz korespondencji międzyinstytucjonalnej (numery kancelaryjne, daty)

- 1- Zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa
- 2- Wniosek do sądu rodzinnego o wgląd w sytuację dziecka/rodziny
- 3- Wszczęcie procedury "Niebieskiej Karty"
- 4- Powiadomienie Policji
- 5- Pomoc psychologiczna w formie: .....
- 6- Plan wsparcia dziecka
- 7- Inny rodzaj interwencji, jaki: .....

**KARTA PRZEBIEGU INTERWENCJI**

Imię i nazwisko dziecka:

.....

Przyczyna interwencji:

.....

Osoba zawiadamiająca (imię i nazwisko, stanowisko):

.....

<b>Opis podjętych działań</b>	<b>Data</b>
Spotkanie:	
Forma podjętych działań: <input type="checkbox"/> Zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa <input type="checkbox"/> Wniosek do sądu rodzinnego o wgląd w sytuację dziecka/rodziny <input type="checkbox"/> Powiadomienie Policji <input type="checkbox"/> Pomoc psychologiczna w formie: ..... <input type="checkbox"/> Inny rodzaj interwencji, jaki: .....	
Plan pomocy dziecku	
Działania Nowodworskiego Centrum Medycznego	
Działania rodziców/opiekunów	
Wynik interwencji	

**Ankieta monitorująca poziom realizacji****Standardów Ochrony Małoletnich**

Czy znasz standardy ochrony małoletnich przed krzywdzeniem obowiązujące w Nowodworskim Centrum Medycznym?	
Czy znasz treść dokumentu "Standardy Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem"?	
Czy potrafisz rozpoznać symptomy krzywdzenia dzieci.?	
Czy wiesz, jak reagować na symptomy krzywdzenia dzieci?	
Czy zdarzyło ci się zaobserwować naruszenie zasad zawartych w Standardach Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem przez innego pracownika?	
Jeśli tak - jakie zasady zostały naruszone?	
Czy podjąłeś/-aś jakieś działania? Jeśli tak, to jakie?	
Jeśli nie – dlaczego?	
Czy masz jakieś uwagi/ poprawki/ sugestie dotyczące Standardów Ochrony Małoletnich przed krzywdzeniem? (odpowiedź opisowa)	